

IN HET KORT

Organisatie: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Contactpersonen: Ivo Bonajo (manager duurzame bedrijfsvoering Rijksoverheid)

LinkedIn | Maurice Boiloie (plv. categoriemanager ICT Werkomgeving Rijk) LinkedIn

Product & sector: ICT-hardware | **Land:** Nederland



Circulaire ICT-aanbesteding Rijksoverheid



Het Rijk wil onafhankelijk van aanbestedingen een continue dialoog opstarten.

Hoe dagen we de markt uit om circulaire oplossingen te bieden voor de ICT van 150.000 tot 200.000 werkplekken? De Categorie ICT Werkomgeving Rijk is hierover in gesprek met interne organisaties en de markt.

Omschrijving project

De inkoop van ICT-werkplekapparatuur voor de Rijksoverheid loopt via de Categorie ICT Werkomgeving Rijk (IWR), onderdeel het Ministerie van Binnenlandse Zaken (BZK) en ondergebracht binnen de Haagse Inkoop Samenwerking (UBR|HIS). De Categorie IWR werkt met meerjarige raamovereenkomsten. Momenteel worden verschillende nieuwe raamovereenkomsten aanbesteed. Een deel hiervan is de levering van ICT-hardware voor 150.000 tot 200.000 werkplekken: printers, multifunctionals, vaste werkplekapparatuur, laptops, mobiele werkplekapparatuur (waaronder smartphones en tablets), schermen, tv's, en accessoires.

Aanpak

De ambitie van BZK is om binnen vijf tot tien jaar alle onderdelen binnen de Categorie IWR circulair in te richten. In de voorbereiding van deze aanbestedingen heeft BZK onderzocht in hoeverre de markt uitgedaagd kon worden om met circulaire oplossingen te komen. Het Rijk heeft voor alle categorieën focuspunten bepaald. Dat bemoeilijkt het proces, omdat naast circulair inkopen ook zes andere thema's van belang zijn, zoals social return. In het kader van duurzaam inkopen hebben ICT-projectleiders een expertgroep maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) opgericht. Deze expertgroep ziet veel circulaire kansen binnen de Rijksoverheid en het lopende aanbestedingsprogramma.



FEITEN & CIJFERS

- > **Aantal fte's:** 120.000
- > **Aanbestedingsvolume:** € 700 miljoen tot € 1 miljard over de volledige looptijd van de overeenkomsten
- > **Scope aanbestedingen:** vaste werkplekken, mobiele werkplekken, accessoires, afdrukapparatuur, mobiele communicatiediensten, vaste telefonie, inbound telefonie en sms gateway
- > **Contractvormen:** (raam)overeenkomsten

Resultaten

Het aanbestedingsprogramma is in volle gang. Sinds begin 2016 wordt hard gewerkt aan de aanbestedingsdocumenten, waarvan een groot deel inmiddels is gepubliceerd. Gebleken is dat binnen het Rijk een aantal processen moet veranderen om circulariteit echt te borgen binnen de organisatie. Circulaire processen zullen separaat verder worden vormgegeven. Wat vooral speelt, is dat de markt nu nog niet volledig tegemoet kan komen aan de circulaire ambities van BZK.

“Het Rijk wil de circulaire uitdagingen samen met de markt aangaan.”

Maurice Boiloie, plv. categoriemanager ICT
Werkomgeving Rijk

BZK wil nu onafhankelijk van de aanbestedingen een continue dialoog opstarten met de markt. Op die manier kunnen partijen verkennen wat de mogelijkheden zijn en wederzijds begrip opbouwen. Daarnaast is BZK het gesprek aangegaan met onder andere Domeinen

Roerende Zaken van het ministerie van Financiën om tot een integrale aanpak te komen ([zie factsheet Hergebruik ICT-apparatuur Rijksoverheid](#)).

Geleerde lessen

- Het draait bij circulaire inkoop om wilskracht, inzet en capaciteit en niet om nieuwe technologieën.
- Het is zinvol om structureel één of twee marktconsultaties per jaar te doen en hier niet mee te wachten tot een aanbesteding, zodat de mogelijkheden van de markt eerder duidelijk zijn.
- Vraag je af: ben ik op zoek bent naar een leveringsovereenkomst of naar een dienstverleningsovereenkomst? In het laatste geval kun je waarschijnlijk makkelijker circulaire successen behalen.
- Op wereldniveau is de Rijksoverheid nog steeds een kleine speler. Het is daardoor moeilijk om IT-leveranciers nieuw beleid op te leggen.
- Refurbishing van ICT-hardware ligt gevoelig bij beheerders. Zij denken dat dit de continuïteit in gevaar brengt. Gebruikers maakt het daarentegen minder uit of zij een tweedehands apparaat krijgen.

Over REBus en de Green Deal Circulair Inkopen

De Green Deal Circulair Inkopen (GDCl) is een initiatief van MVO Nederland, NEVI, de Rijksoverheid, Duurzame Leverancier, PIANOo, Kirkman Company en Circle Economy. Verschillende pilots die uit de GDCl ontstaan worden mede gefinancierd door het Europese project REBus wat in Nederland wordt uitgevoerd door Rijkswaterstaat. Gezamenlijk zetten zij zich in om ondernemers en overheden te ondersteunen bij hun ambities op circulair inkopen.

Contactinformatie

- > E-mail: Circulair@rws.nl
- > Website: [GDCl](#)

Relevante links & documenten: www.hisict.nl | www.hisict.nl/aanbesteding-iwr | [Verslag workshop 'make it circular' mei 2015](#) | [Verslag workshop 'make it circular' juni 2015](#) | [Manifest circulaire principes](#)

With the contribution of the LIFE financial instrument of the European Community

