

IN HET KORT

Organisatie: Gemeente Enschede, www.enschede.nl

Contactpersonen: Pascal Wijnia (facilitair adviseur/contractbeheerder), [LinkedIn](#)
Eveliëne van der Woude (adviseur inkoop & subsidie)

Product & sector: warme en koude drankvoorziening | **Land:** Nederland



Circulaire koffie gemeente Enschede



*De gemeente krijgt
eersteklas, circulaire
koffie, voor hetzelfde
budget.*

Na een inspirerende presentatie van de Stichting Circulaire Economie op de Vakbeurs Facilitair in Den Bosch in 2016, zette de gemeente Enschede de aanbesteding voor koffie direct stop. Hiervoor in de plaats kwam een circulaire aanbesteding.

Omschrijving project

De gemeente Enschede doet een circulaire aanbesteding voor de warme en koude drankvoorziening volgens Rapid Circular Contracting (RCC). Met deze methodiek wil de gemeente partners uitdagen om met nieuwe, circulair verantwoorde oplossingen en businessmodellen te komen. De gemeente vindt het belangrijk dat marktpartijen gedurende de looptijd innovatie blijven stimuleren en dat ze een moderne vorm van contractmanagement kunnen inbrengen.

Aanpak

De gemeente Enschede koopt ook de warme en koude dranken in voor de gemeente Losser en voor huurders van de gemeentelijke panden. Vier ambities

en een plafondbedrag vormden het uitgangspunt voor de aanbesteding. De gemeente heeft aanbesteed, waarbij leveranciers maximale ruimte kregen voor kwaliteit. Op prijs vielen geen punten te verdienen. De gemeente heeft een marktdag georganiseerd en sloot de selectiefase af met een smaaktest met de drie hoogs scorende partijen. Het cijfer van de winnende partij, is het uitgangspunt voor de komende zes jaar. De leverancier garandeert een hoge klanttevredenheid, op basis van hun ingediende plan van aanpak. Dankzij een pro-actieve persbenadering was de opkomst op de marktdag hoog. Niet alleen de tendermanagers, maar ook de beslissers zaten in de zaal. Met als resultaat dat partijen consortia vormden tijdens de marktdag.



FEITEN & CIJFERS

- > **Aantal fte's:** 1.850 (gemeenten Enschede en Losser, exclusief huurders en participanten)
- > **Aanbestedingsvolume:** 2.400.000 consumpties op jaarbasis
- > **Contractvolume:** € 285.000,- per jaar
- > Aanbesteding via Negometrix

Resultaten

Enschede is de eerste Nederlandse gemeente die de warme en koude drankvoorziening op deze manier circulair heeft aanbesteed. Douwe Egberts heeft de aanbesteding gewonnen, de details van het contract worden nu (medio maart/april 2017) ingevuld. De gemeente krijgt eersteklas 'circulaire' koffie, voor dezelfde prijs als voorheen.

"Functioneel specificeren is een fantastische vondst."

Pascal Wijnia, facilitair adviseur/contractbeheerder gemeente Enschede

De koffiedroes wordt apart ingezameld en hoogwaardig ingezet door medewerkers van de Sociale Werkvoorziening. De machines gaan over 6 à 8 jaar naar een lokaal repaircafé, waarna ze terechtkomen in bijvoorbeeld sportkantines. Deze aanpak waarbij een landelijke partij het reparatie- en hergebruikproces regionaal invult, is goed opschaalbaar.

Geleerde lessen

- De grote omvang van het contract bleek lastig voor kleinere partijen.
- Zorg ervoor dat zoveel mogelijk mensen de smaaktest kunnen doen en houd hem op verschillende locaties.
- Zoek eerst de beren op de weg, maak hier uitdagingen van en vertaal ze vervolgens naar ambities.
- Laat het verleden los.
- Circulair aanbesteden is echt een les in loslaten. Het gaat erom dat de medewerker wordt voorzien van goede koffie. Hoe dat gebeurt, is aan de markt.
- Maak gebruik van de kennis van de markt. De markt is de specialist, de gemeente de generalist.
- Er was breed draagvlak voor de pilot door zowel de afdeling facilities, de wethouder als de afdeling communicatie en duurzaamheid. Dit zorgde voor een snel besluitvormingsproces.

Over REBus en de Green Deal Circulair Inkopen

De Green Deal Circulair Inkopen (GDCl) is een initiatief van MVO Nederland, NEVI, de Rijksoverheid, Duurzame Leverancier, PIANOo, Kirkman Company en Circle Economy. Verschillende pilots die uit de GDCl ontstaan worden mede gefinancierd door het Europese project REBus wat in Nederland wordt uitgevoerd door Rijkswaterstaat. Gezamenlijk zetten zij zich in om ondernemers en overheden te ondersteunen bij hun ambities op circulair inkopen.

Contactinformatie

- > E-mail: Circulair@rws.nl
- > Website: [GDCl](http://GDCl.nl)

Partners: Stichting Circulaire Economie | REBus | Douwe Egberts

Relevante links & documenten: [Artikel Binnenlands bestuur](#) | [Artikel FMM: Circulair aanbesteden: een les in loslaten](#) |

[Uitleg Rapid Circular Contracting](#) | [Aankondiging markttag met uitleg ambities](#) | [Presentatie marktontmoeting](#) | [Uitvraag circulaire aanbesteding](#)

With the contribution of the LIFE financial instrument of the European Community

